

מדינת ישראל

משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

1 במאי 2011
רכ. 6188-2011

לכבוד,
המזכירים למכרז לאספקת שירותי גניזה

הנדון: מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה - מכרז שירותי גניזה מממ - 2011 - 31

בהתאם לאמור בסעיף 0.3.5 למכרז מממ - 2011 - 31 לאספקת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז") רצוף בזה שאלות מציעים למכרז ותשובות עורך המכרז להן, תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במכרז, אם ניתן.

כמו כן, רצוף בזה מענה מרוכז לשאלות כלליות של המזכירים מאת עורך המכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במכרז.

למען הסר ספק יובהר, כי נוסח המענה המרוכז לשאלות כלליות של המזכירים מאת עורך המכרז ותשובות עורך המכרז לשאלות המזכירים, כמפורט להלן, הינו הנוסח המחייב את המזכירים ומהווה חלק בלתי נפרד מן המכרז ותיקון לקבוע ולמפורט בו.

יש להגיש קובץ זה חתום עם ההצעה, כמפורט בסעיף 0.3.5.7 למכרז.

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
א.	עורך המכרז	סעיפים 4.1, 4.2 ו-4.3 נספח 0.12	יש להחליף את הטבלאות המובאות בסעיפים 4.1, 4.2 ו-4.3 ובנספח 0.12 בטבלאות המצורפות לקובץ זה.
ב.	עורך המכרז	נספח 0.6.2.22	יש למחוק את סעיף 9.2 בנספח 0.6.2.22.
ג.	עורך המכרז	סעיף 0.7.3.4	בסעיף 0.7.3.4 יש להוסיף בסוף הפסקה להלן: "בכל מקרה של ביטול/הקפאה/שינוי במהות של האישורים ו/או ההצהרות מחויב המזכיר להודיע על כך לעורך המכרז בכתב בתוך 48 שעות"
ד.	עורך המכרז	0.2	יש למחוק את הגדרת תקופת התקשרות בסעיף 0.2 ובמקומה תבוא ההגדרה הבאה: "תקופת ההתקשרות 60 חודש הנספרים מתחילת תקופת המכרז. האמור בכפוף למפורט להלן: משרד האוצר נימצא בהליך להקמת מיתקן גניזה ממשלתי עבור כלל משרדי הממשלה. מתקן זה מתוכנן להתחיל לפעול במחצית שנת 2015 באופן מדורג. עם השלמת הקמת המיתקן בכוונת האוצר לפעול להעברה מדורגת של החומר הארכיוני המשרדי, ממתקני הזוכים, למיתקן הממשלתי. לאור זאת, מוסכם כי שמורה לחשב הכללי הזכות להודיע לזוכה, באופן חד צדדי, על הפסקת התקשרות זו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל שלב שימצא לנכון כמתאים לצורך הכנת המעבר למיתקן הממשלתי. לקראת השלמת המיתקן הממשלתי, ולכשיחבררו לוחות הזמנים הקונקרטיים לאכלוס, תגובש תוכנית כלל ממשלתית לביצוע העברת החומר הארכיוני, בתאום עם המשרדים. בשלב זה יקבל הזוכה מכל משרד, הודעה מוקדמת על פינוי, וזאת 120 יום לפני המועד המתוכנן לפינוי. באם תמומש האופציה להארכת תקופת המכרז, תוארך תקופת ההתקשרות בהתאמה."

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 תד. 3100 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: www.mr.gov.il



אוצר ברשת: www.mof.gov.il

שער הממשלה: www.gov.il

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
ה.	עורך המכרז	0.7.3.5	יש להוסיף לרשימת האישורים הנדרשים בסעיף זה גם אישור מהנדס קונסטרוקציה לגבי תקינות ועמידות המידוך והתאמתו לחומר הארכיוני המאוחסן עליו.
ו.	עורך המכרז	0.6.1	יש למחוק את נספח 0.6.1 במכרז ובמקומו יבוא נספח א – נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה - המצורף לקובץ זה. למען הסר ספק יובהר כי: 1. ערבות בגין הגשת הצעה לסל שירות 1 הינה על סך 50,000 ₪. 2. ערבות בגין הגשת הצעה עבור כל אחד מסלי השירות 2 ו-3 הינה על סך 25,000 ₪. 3. מועדי התוקף של כל אחת מהערבויות: מ-11.05.11 ועד - 11.11.11 4. יש להגיש ערבות נפרדת עבור כל סל שירות.
1.	א	0.1	בעוד האבחנה בין כלל משרדי הממשלה לבין בתי החולים הממשלתיים הינה חיונית ומחויבת המציאות, פיצול בתי החולים הממשלתיים לשני סלים יוצר עיוות ופוגע בתחרות: על פי תנאי המכרז, הרי שמציע בעל מגנזה הממוקמת בדימונה יוכל ליתן שירותי גניזה לבית החולים איכילוב בעוד שמציע בעל מגנזה בחדרה לא יוכל לעשות כן. כמו כן, על מנת להגביר את התחרויות על סלים 2 ו-3 וכדי להימנע מתוצאה שרירותית וחסרת כל היגיון כמפורט בדוגמא לעיל (שהינה אחת מני רבות), מוצע (ככל שעורך המכרז עומד על הפיצול בין סל 2 לסל 3), לחלק את הסלים לשלוש כך שלגבי לקוחות הנמצאים בין קו גדרה לחדרה יוכלו לגשת מגנזות ללא קשר למיקומן הגיאוגרפי.
2.	א	0.1	נבקש לקבל פירוט של כמויות האחסון נכון להיום, בחלוקה על פי הסלים השונים.
3.	א	0.1	מאחר וסל 1 שווה ערך, לכל הפחות, לסל 2 ולסל 3, במקובץ, מוצע לרכך את הדרישות (כך למשל, הביטוחיות) בנוגע לסלים 2 ו-3, זאת בהשוואה לדרישות בנוגע לסל 1.
4.	א	0.2	תקופת התארגנות אינה ריאלית בשים לב לדרישה (הבלתי הגיונית בעליל) להעמיד לרשות בעל המכרז שטחי אחסון על פי הכמויות שתידרשנה בכל תיחור ותיחור (כאשר הן המועדים לעריכת כל תיחור והן הכמויות שתידרשנה בגדרו הם בחזקת נעלם).
5.	א	0.2	תקופת מעבר אינה ריאלית בשים לב לדרישה (הבלתי הגיונית בעליל) להעמיד לרשות בעל המכרז שטחי אחסון על פי הכמויות שתידרשנה בכל תיחור ותיחור (כאשר הן המועדים לעריכת כל תיחור והן הכמויות שתידרשנה בגדרו הם בחזקת נעלם).
6.	א	0.3.2.1	תשלום דמי השתתפות - דמי ההשתתפות ששולמו על ידנו במכרז הקודם (2010-17) שבוטל, לא הוחזרו חזרה. נבקשכם להחזיר לנו את דמי ההשתתפות ששולמו בקשר עם המכרז הקודם, או, לחלופין, לוותר על דמי ההשתתפות במכרז זה.

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		בכפוף להצגת הקבלה/העתק הקבלה בגין ההשתתפות במכרז הקודם (17-2010) שבוטל.	
7.	א	0.5.2	יש לענות על כל סעיפי ה-M בנוסח הנדרש, אם ישנה דרישה נוספת בתוכן הסעיף יש לענות עליה בנוסף לפי הנדרש בסעיף.
8.	א	0.6.2.8	אין שינוי במסמכי המכרז.
9.	א	0.6.2.9	בהשוואה להיקף הדרישה במכרז, כמו גם להתחייבות להעמיד שטחי אחסון על פי הכמויות שיידרשו בכל תיחור, כמויות מיכלי האחסון המנויות בהוראת הסעיף הינן נמוכות מדי ולא מספיקות (כאשר רף הכניסה הוא כל כך נמוך, המשמעות בלא מעט מקרים יכולה להיות שספקים יידרשו לבצע ביום בהיר אחד קפיצה נחשונה ולהגדיל את כמות מיכלי האחסון הקיימת ברשותם בעשרות אם לא במאות אחוזים).
		ההתחייבות להעמיד שטחי אחסון בהיקף בלתי מוגבל ובלתי ידוע (בתוך פרק זמן קצר להחריד) – אינה סבירה ואינה מציאותית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
		למעשה, הותרת דרישה כאמור על כנה, משמעותה כפולה:	
		ברור לחלוטין שהחלק הארי של הספקים לא יהיו מסוגלים לכבד לאורך זמן את התחייבותם כאמור בתוך תקופת ההתארגנות המדוברת (שהרי הדעת אינה נותנת שהספקים יחזיקו כל הזמן שטחי אחסון ריקים בהיקפים משמעותיים מאוד ואילו הכשרת שטחים נוספים בוודאי ואורכת יותר מאשר אלו שהוגדרו. מניסיונו תקופה זו אינה יכולה להיות קצרה מ-12 חודש. לפיכך, בעל המכרז מכניס את עצמו לסיטואציה בלתי אפשרית ולתסבוכת מיותרת שכן כבר כיום, במועד עריכת המכרז, ברור שהתחייבות מהותית הקבועה בו, תופר בידי לא מעט ספקים.	
10.	א	0.7.2	הסעיף מנוסח בצורה כללית, חובקת כל ועמומה. בפרט, הדרישה להסכים מראש לכל שינוי הינה בלתי סבירה לחלוטין.
		ברישא של הסעיף מוצע לחדד ולהבהיר כי המדובר אך ורק בשינויים המחויבים בהתאם להוראות כל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
		כמו כן, מוצע לחייב את הספק ולהכפיפו לשינויים כאמור אך ורק אם אין בהם על מנת לגרור אחריהם תוספת עלות עבורו.	
11.	א	0.7.3.5	חלק מהאישורים המוזכרים בסעיף (כך למשל, רישיון עסק הניתן לצמיתות) אינם מתחדשים אחת לשנה ואין צורך לעדכןם מעת לעת, אלא בנסיבות מיוחדות.
12.	א	0.8.1	האם יהיה פיצוי בגין השקעות בקליטת תיקים כמקובל בשוק במקרה של ביטול המכרז לאחר

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' ספק	
	קליטת הארגונים במסגרת מכרז זה ?			
אין שינוי במסמכי המכרז.	מוצע לקבוע מחיר קליטה של חומר ארכיוני ובכך לרכך את ההפסד הצפוי לספק זוכה במקרה של גמר מתן השירותים הניתנים על ידו בטרם עת שלא כתוצאה ממחדל או רשלנות שלו.	0.8.1	א	13.
לגבי מסמכים אשר הנכם נדרשים להגיש במכרז זה והמסמך המקורי נמצא ברשותנו, יש לפעול כדלקמן: יש להגיש העתק המסמך הנדרש בתוספת הערה כי מסמך המקור קיים בהצעתכם למכרז מממ – 2010 – 17.	בקשתכם לקבל מסמכי מקור - מרבית ממסמכי המקור הנדרשים על ידכם במכרז זה, הועברו ונמצאים אצלכם במסגרת המכרז הקודם 2010-17 שבוטל. נבקשכם להעביר לידנו חזרה את מסמכי המקור שנמצאים אצלכם, או, לחלופין, לאפשר ולהגיש במכרז זה העתקים של מסמכי המקור הנמצאים ברשותכם ורלוונטיים גם למכרז הנוכחי.	0.9.3	א	14.
תנאי הסף מפורטים בסעיף 0.6.2.	לא ברור מהם תנאי הסף; מבקשים לצרף טבלה מרכזת של המסמכים והדרישות שמהווים תנאי סף במכרז. כמו כן, לא יתכן שעורך המכרז רשאי שלא לפסול מציע שאינו עומד בתנאי הסף.	0.12.1	א	15.
אין שינוי במסמכי המכרז.	האם הוועדה (אשר דנה ולא בודקת) רשאית לפסול ספקים שעברו את שלב א' וב' בתהליך בחירת הספק? במידה וכן, על פי אילו קריטריונים הדבר יתבצע?	0.12.3	א	16.
אין שינוי במסמכי המכרז.	מוצע לבטל סעיף זה נוכח חוסר ההגינות המשתקפת ממנו כלפי המשתתפים בתיחור (בעיקר כלפי הספק שזכה בתיחור הראשון).	0.12.4.3	א	17.
ראה הבהרת עורך המכרז בסעיף א' ו-ב' לעיל.	במכרז זה הגדרתם כי המחירים בתיחור כוללים מע"מ, וזאת בניגוד למכרז הקודם שבו המחירים בתיחור היו ללא מע"מ. המחירים המרביים בפרק 4 לא תוקנו בהתאמה במכרז זה. נא להבהיר שהמחירים המרביים אכן אינם כוללים מע"מ (אחרת המשמעות הינה הורדת מחירים של 16% ביחס למכרז הקודם!!!!), כנ"ל לגבי סעיף התמורה בנספח 0.6.2.22 הסכם ההתקשרות, המציין כי למחירי הספק הזוכה יתווסף מע"מ. נבקשכם להבהיר שאכן המחירים מרביים אינם כוללים מע"מ.	0.15	א	18.
אין שינוי במסמכי המכרז.	לאור הדרישה להפחתת מחירים בכל שנת הארכה, מבוקש להפוך את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות להדדית.	0.15	א	19.
אין שינוי במסמכי המכרז.	אין צורך באישור נוסף של מהנדס בטיחות מאחר ואישור רשויות כיבוי האש ממילא משמעותו כי המערכות פועלות באופן תקין.	2.8.2	א	20.
אין שינוי במסמכי המכרז.	כל דרישה לשינוי או התאמה בנושא הביטחון ואבטחת המידע מעבר למה שנדרש במקור במכרז, חייבת להיות מתומחרת בנפרד (לשם הדוגמא, שינוי כאמור עשוי לייקר את הוצאות האחסון בצורה משמעותית).	2.9.5	א	21.
אין שינוי במסמכי המכרז.	לאור החובה לעמוד בחוקים ובתקנות בתחומי	2.10.1.2	א	22.

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		הגנת המידע ואבטחת המידע, מדוע אינכם דורשים להציג אישורים והסמכות בנוגע לעמידה במבדקים חיצוניים בתחום?	
		לאור האמור בחוק הגנת הפרטיות 1981 בנוגע למינוי אדם בעל הכשרה מתאימה לתפקיד הממונה על אבטחה, האומנם אינכם דורשים להציג אישורים בנוגע לכך?	
23.	א	2.10.2.3	אין שינוי במסמכי המכרז. נבהיר כי הכוונה במילים מיקום התיק הינה לפי המפתוח שנעשה בעת קליטת החומר.
24.	א	2.10.2.3	אין שינוי במסמכי המכרז.
25.	א	2.10.6	מיקום התיק אינו רלבנטי כפרמטר בדו"ח.
26.	א	3.1.1	מה קורה במידה ואין התאמה בין הרשום אצל הספק לבין החומר שהתקבל אצל הזוכה? על פי דרישתכם לבקרה מלאה על החומר שהתקבל נדרש לקלוט כל רשומה בנפרד. לאור זאת אנו חוזרים על הערתנו לפיה יש להכניס מחיר לקליטה ראשונית.
27.	א	3.1.1	בקשתכם להטבעת בר קוד לכל אמצעי אחסון, כרוכה בתוספת עלויות שלא באה לידי ביטוי בטבלאות המחירים, נבקשכם להוסיף שרות זה בתשלום.
28.	א	3.1.2.1 ב	במידה והאריזה פגומה מהי חובת הזוכה?
29.	א	3.1.2.1 ו	כיצד יודע הספק מתי נדרש ביעור?
30.	א	3.1.2.1 ו	במערכת הבריאות מועד הביעור הינו תלוי ביקור אחרון שמן הסתם אינו ידוע (לא ללקוח ובוודאי שלא לזוכה) בעת שליחת החומר או תלוי מועד פטירה שגם הוא כמובן אינו ידוע מראש. (תקנות בריאות העם הן הקובעות את כללי הביעור ברשומות רפואיות)
			במידה ונקבל מהלקוח רשימת של תיקים רבים לביעור המפוזרים במיכלים רבים מאוד, יידרש להוריד מהמידוף את כל המיכלים הרלבנטיים, להוציא את התיקים המועדים לביעור, לצמצם ארגזים ולהחזירם למדפים - פעולה זו דורשת השקעת שעות אדם רבות ומחייבת תמחור. (בניגוד

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		למסמכים שאינן מסמכים רפואיים לגביהם מועד הביעור הינו פונקציה של מועד היווצרותם, מועד הביעור ביחס למסמכים רפואיים הוא פונקציה של ביקור אחרון, פטירה וכו' ולכן הביעור אינו לפי מיכלים אלא לפי רשומות)	
31.	א	3.1.2.2 ט	שליפה מרוכזת- הגדרה לא ברורה. במה היא שונה משליפה רגילה?
32.	א	3.1.2.2 י	לא ברורה הגדרתכם כי שליפה פיזית מעבר לזמני הפעילות של עד 10 צבורות נחשבת כשליפה פיזית אחת לעניין התשלום, שהרי בפועל יש לשלוח שולף ל 10 ארגזים ולחפש את הצבורות הנדרשות, האם פעולה זו לא כרוכה בשעות עבודה ? מה עוד שמדובר בעבודה בשעות חריגות !. נבקשכם לשנות הגדרתכם זו, כך שהתשלום יעשה על כל צבורה, בעלות של מחצית מעלות פעולת שליפה פיזית רגילה.
33.	א	3.1.2.2 יא	לא ברורה הגדרתכם כי שליפה בפקס/דוא"ל מעבר לזמני הפעילות של עד 5 צבורות נחשבת כשליפה אחת לעניין התשלום, שהרי בפועל יש לשלוח שולף ל 5 ארגזים ולחפש את הצבורות הנדרשות, האם פעולה זו לא כרוכה בשעות עבודה ? מה עוד שמדובר בעבודה בשעות חריגות !. נבקשכם לשנות הגדרתכם זו, כך שהתשלום יעשה על כל צבורה, בעלות של מחצית מעלות פעולת שליפה פיזית רגילה.
34.	א	3.1.3 יג	מבקשים לציין כי יאפשרו לזוכה לעבוד לפחות 9 שעות ביום וששעות אלו לא יהיו שעות לילה כהגדרתם בחוק
35.	א	3.1.4	מהם המשרדים הממשלתיים שחלק מהשירותים מבוצעים על ידם?
36.	א	3.1.5.7	מי ישא בהוצאות האריזה והמיכל החדש?
37.	א	3.1.6	במקרים בהם יפנונו כמויות גדולות מהמזמין יש להתאים את משך זמן הקליטה עם הלקוח ובכל מקרה לעמוד בהתחייבות ליכולת שליפה לפני קליטה
38.	א	3.1.7.1 ח	במערכת הבריאות ברוב המקרים לא ניתן להגדיר מראש ברשומות הרפואיות את מועד הביעור וזאת על פי תקנות בריאות העם בנוגע לחובת שמירת תיעוד רפואי. על כן הדרישה שלא לקלוט חומר בו לא מצוין מועד הביעור אינה אפשרית למימוש.
39.	א	3.1.9.4	מניסוח הסעיף ניתן להבין שהמשרד רשאי לקבל כל מידע גם שאינו קשור למתן השירותים למשרד עצמו. מבקשים לתקן את הנוסח.

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
40.	א	3.3.1	בטרם הטלת קנס, יש להגדיר מנגנון של זכות שימוע אצל נציג המזמין. זכות זו תינתן לזוכה עובר להטלת קנס על מנת לאפשר לו להציג את טענותיו בעניין.
41.	א	4.	פרק 4 מסווג כ- I
42.	א	4.1	המחירים הנקובים כמחירי מכסימום נשחקו מאז פרסום המכרז הקודם ועד היום, וזאת כתוצאה מעלייה דרסטית במחירי התשומות הרלוונטיים למכרז זה: עלייה במחירי ההובלה, עלייה במיסי הארנונה, עלייה במחירי השכירות הצמודים למדד ובהמשך צפויה עלייה של שכר המינימום ב-2 פעימות. על כן, נבקשכם לעדכן את מחירי המקסימום של כל השרותים המפורטים בסעיף 4.
43.	א	4.2	שליפת צבורות מרוכזת – נוכח האמור בסעיף זה יוצא ש-50 שליפות יחויבו כשליפה אחת (בעוד שמבחינת נותן השירות ההוצאה שנוצרה הינה בגין 50 שליפות ולא בגין שליפה אחת). סעיף זה משולל כל הגיון עסקי-תפעולי ועל כן יש לבטלו.
44.	א	4.5	הצמדת מחירים-מאז פרסום המכרז הקודם ב-18/3/10 ועד היום, עלה מדד המחירים לצרכן ב-4.4%, כלומר עפ"י מנגנון ההצמדה המתואר בסעיף 4.5.3 למכרז, אמורה הייתה להתבצע הצמדת מחירים של 0.4%, ומעתה ואילך הייתה אמורה להתבצע הצמדת מחירים שוטפת. נבקשכם על כן לעדכן את מנגנון ההצמדה כך שההצמדה תתחיל באופן מיידי.
45.	א	5	סיווג הסעיף אינו ברור.
46.	א	נספח 0.6.2.22 סעיף 9	אין צורך בסיווג לסעיף זה.
47.	א	נספח 0.6.2.22 סעיף 13	ראה הבהרת עורך המכרז בסעיף א' ו-ב' לעיל.
48.	א	נספח 0.6.2.22 סעיף 16.1	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		לצורך מימוש ההסכם ושטרם הוחזרה	
49.	א	הכיסויים הנדרשים בפרק זה גבוהים באופן חריג מן המקובל והנוהג בענף. לא רק שהפרמיה הנדרשת לכיסוי כאמור גבוהה מאוד, יתכן גם וחלק מחברות הביטוח לא יהיו מוכנות להנפיק פוליסות מתאימות. כמו כן, לא יתכן כי הדרישות הביטוחיות תהיינה זהות בין סל 1 לסלים 2 ו-3. מבקשים כי חברת הביטוח המכסה את המדינה, תאפשר לרכוש את הכיסוי ישירות ממנה בתעריף זהה לכל נותני השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
50.	ב	<u>תנאי סף</u> אנו מבינים כי "בוטלו" כל תנאי הסף שנועדו להבטיח מתקנים איכותיים ובטיחותיים. אנו דורשים התייחסותכם המפורטת לנושא זה, תוך קביעה ברורה וחד משמעית של תנאי הסף לנושאים הנ"ל.	תנאי הסף מפורטים בסעיף 0.6.2.
51.	ב	<u>ועדת מומחים לבחינת מתקני האחסון ובטיחותם</u> אנו תובעים שיוקם צוות בלתי תלוי של בעלי מקצוע, שרק בסמכותו לאשר מתקנים לאחסון. כמו כן יבחן צוות כזה את היכולות האמיתיות של מערכות המידע של המציעים. הסתמכות על אישורים בלבד אינה משקפת בהכרח את המציאות ואינה מבטיחה איכויות מתבקשות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
52.	ב	<u>מחירים</u> אנו מבקשים להציע מחירי מקסימום חדשים שיפורטו בדף המחירים. זאת מהסיבות הבאות: 1. רמת המחירים במכרז הקודם אינה משקפת את העלויות האמיתיות הנגזרות מצרכי האמיתיים של הענף. 2. מאז פרסום ההליך הקודם חלפה כבר כשנה ומחירי התשומות התייקרו משמעותית. 3. בתום תקופת ההסכם נדרשים הספקים להעביר על חשבונם את התיבות אל האתר המבוקש (ערד?). מהלך זה הינו עתיר עלויות ויש לשקלל אותו במחירי האחסון.	אין שינוי במסמכי המכרז למעט האמור ראה בהבהרת עורך המכרז בסעיף א' ו-ב' לעיל.
53.	ב	<u>התמורה</u> קיימת במסמכי המכרז אי בהירות לגבי מחירי	ראה הבהרת עורך המכרז בסעיף א' ו-ב' לעיל.

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		המקסימום: האם כוללים מע"מ, ואם לאו? מצד אחד בעמוד- 31, סעיף: 0.15 מוגדר: "המחירים יהיו נקובים בשקלים כולל מע"מ". מצד שני בנספח ההסכם, עמוד- 78, סעיף: 9.1, 9.2 מוגדר כדלקמן: "מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית/ תשלום שישלם המזמין לספק". נבקש הבהרה חד משמעית שהמחירים שיוסכמו אינם כולל מס ערך מוסף בשיעור החוקי. - מחירי מקסימום כוללי מע"מ (עמוד 31): - אנו מבקשים שיובהר מפורשות שנפלה טעות סופר בקביעה הנ"ל וכי כל מחירי המקסימום עליהם יוסכם לא יכללו מע"מ. - אנו מבקשים למדרג את מחירי המקסימום שיוסכמו בהתאם לזמני ההתקשרות כדלקמן: ההתקשרות ל- 5 שנים מיום חתימת ההסכם עם המשרד המתחר – מחירי מקסימום מוסכמים. ההתקשרות ל- 4 שנים מיום חתימת ההסכם עם המשרד המתחר – מחירי מקסימום + 15%. ההתקשרות ל- 3 שנים מיום חתימת ההסכם עם המשרד המתחר – מחירי מקסימום + 30%.	
54.	ב	<u>הגבלת אחריות בסעיף הביטוח, סעיף- 13, עמוד- 81 להסכם:</u> רצ"ב התייחסות יועצי הביטוח שלנו לסעיף האחריות ולסעיפי הביטוח בהסכם זה. אנו סבורים שהנושא מחייב הידברות מקצועית בין יועצי הביטוח משני הצדדים, וזאת על מנת להבטיח מענה מלא ואי חשיפה ביטוחית. לטעמנו, התעלמותכם מנושא זה אינה ראויה וגובלת בחוסר אחריות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
55.	ב	<u>רשימת אישורים ומסמכים מפורטת:</u> אנו מבקשים שעורך המכרז יואיל להכין רשימה מרוכזת, מפורטת ומדויקת של כל המסמכים והאישורים הנדרשים להגשה עבור מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		זאת על מנת להבטיח קבלת מבוקשכם בצורה בהירה ושתימנע את הצורך מהמציעים לדלות את המסמכים הנדרשים הנ"ל מדפי המכרז הרבים.	
56.	ב	נספח 0.6.2.22 (הסכם) – סעיף 13 - אחריות לנזקים נציין, כי סעיפי האחריות המפורטים במכרז שבנדון, מטילים על הספק אחריות מלאה ורחבה במיוחד וחושפים את הענף מבחינת הכיסוי הביטוחי. השינויים המוצעים מטה על ידינו נועדו להגביל את אחריות הספקים לאחריות על פי דין. ולעניין נזקים בקשר עם מתן השירותים- אנו מציעים להגביל את סכום האחריות לספקים עד לסך התמורה השנתית לה יהיו זכאים. 1. סעיף 13.1 – יש להחליף את נוסח הסעיף בנוסח כדלקמן: "על אף האמור בהסכם זה, מובהר במפורש, כי אחריות הספק בגין נזק מכל מין וסוג שהוא, שייגרם בגין ו/או בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, לא יעלו על סך התמורה השנתית אשר לה יהא זכאי הספק עפ"י הסכם זה וזאת כפיצוי מוסכם סופי ומוחלט ולסילוק כל תביעות עורך המכרז ו/או המזמין ו/או עובדיהם ו/או הבאים מטעמם כלפי הספק בגין כל עילה שהיא, בין על פי חוזה זה ובין על פי כל דין". 2. סעיף 13.2 – מוצע כי הסעיף יימחק במלואו. לחילופין, ניתן להוסיף בסופו של הסעיף את המילים: "ו/או נובעים מאחריות המוטלת על עורך המכרז ו/או המזמין ו/או הבאים מכוחם על פי דין". 3. אנו מציעים, כי בכל סעיף במכרז המטיל במפורש או במשתמע אחריות כלשהי על הספק, תתווסף הפנייה לאמור בסעיף 13.1 בנוסחו לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
57.	ב	1. פסקה מבוא – שורה 2 – יש למחוק את המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך". 2. סעיף א(3) – יש למחוק את המילים: "לא יפחתו מ...". 3. סעיף א(5) – יש להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "ונקבע". 4. סעיף ב(2) – יש למחוק את המילים: "לא יפחת מ-". 5. סעיף ג(2) – יש למחוק את המילים: "וכל הפועלים מטעמה" וכן את המילים: "מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב". 6. סעיף ג(3) – יש למחוק את המילים: "לא	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' ספק	
	יפחת מ-". 7. סעיף ג(4) – שורה 2 - יש להוסיף את המילה: "עובדיו" לפני המילים: הפועלים מטעמו". 8. סעיף ג(5) – יש למחוק את המילה: "מרמה". 9. סעיף ג(5) – יש להוסיף את המילים: "בגין מעשי ומחדלי הספק" לאחר המילים: "אחריות צולבת בגין תביעות מדינת ישראל-משרדי הממשלה ויחידות הסמך כנגד הספק". 10. סעיף ד(2) – יש למחוק את המילים: "לא יפחת מ- 100,000 דולר ארה"ב" ולהחליפן במילים: "400,000 ₪". 11. סעיף ד(3) - יש למחוק את המילים: " 100,000 דולר " ולהחליפן במילים: "400,000 ₪". 12. סעיף ה(3) – יש למחוק את המילים: "שלא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב" ולהחליפן במילים: "4,000,000 ₪". 13. סעיף ו(1)(א) – יש להוסיף בסוף הפסקה את המילים: "בכפוף למפורט בסעיפים א-ג". 14. סעיף ו(1)(ב) – יש למחוק את המילים: "60 יום לפחות" ולהחליפן במילים: "30 יום". 15. סעיף ו(1)(ז) יש להוסיף את הספרות: "2009" לאחר המילים: "פוליסות נוסח ביט". 16. סעיף ו(3) – שורה 5 – יש למחוק את המילים: "לפחות שבועיים לפני" ולהחליפן במילה: "במועד".			
אין שינוי במסמכי המכרז.	למרות האמור בסעיף , המכרז פורסם לראשונה בתאריך 14/04/2011. כיצד מתכוון עורך המכרז שניתן יהיה ללמוד את מסמכי המכרז באופן רציני ולבקש הבהרות בלוי"ז כל כך קצר ובעיצומו של חוה"מ פסח ?	0.1.3	ב	58.
נמסרה לכם הודעה לקבל הערבויות.	ערבויות : אבקשכם לדאוג להחזרת הערבויות שנמצאות בידכם ממכרז ממו 17-2010.	0.1.3	ב	59.
אין שינוי במסמכי המכרז.	הגדרת M – קיימת סתירה פנימית מהותית בין הכתוב בראשית הסעיף "רכיב סף (GO/NO)" לבין הסיפא "עלולים להביא לפסילת ההצעה". אנו מבקשים שיוגדרו במפורש מהם רכיבי הסף אשר אי עמידה בהם בצורה מוחלטת תביא לפסילת ההצעה ללא כל שיקול דעת עורך המכרז.	0.5.1	ב	60.

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		לא יעלה על הדעת כי לעורך המכרז יהיה שיקול דעת בנושאים מהותיים כגון : אישור כיבוי אש, רישיון עסק, אישורי קונסטרוקציית מידוף.	
61.	ב	0.6.2.8	בנספח 0.6.2.8 מפרט המציע את מתקני הגניזה שברשותו וכן פירוט אמצעי אחסון קיימים וזמינים במתקני הגניזה המדווחים, לרבות הצהרות נוספות נדרשות
62.	ב	0.6.2.11 0.6.2.12 0.6.2.13	בנספח 0.6.2.8 מפרט המציע את מתקני הגניזה שברשותו וכן פירוט אמצעי אחסון קיימים וזמינים במתקני הגניזה המדווחים, לרבות הצהרות נוספות נדרשות
63.	ב	0.6.2.14 0.6.2.15	בנספח 0.6.2.8 מפרט המציע את מתקני הגניזה שברשותו וכן פירוט אמצעי אחסון קיימים וזמינים במתקני הגניזה המדווחים, לרבות הצהרות נוספות נדרשות
64.	ב	0.6.2.16 0.6.2.17 0.6.2.18	בנספח 0.6.2.8 מפרט המציע את מתקני הגניזה שברשותו וכן פירוט אמצעי אחסון קיימים וזמינים במתקני הגניזה המדווחים, לרבות הצהרות נוספות נדרשות
65.	ב	0.6.2.19	בנספח 0.6.2.8 מפרט המציע את מתקני הגניזה שברשותו וכן פירוט אמצעי אחסון קיימים וזמינים במתקני הגניזה המדווחים, לרבות הצהרות נוספות נדרשות
66.	ב	0.6.2.20	בנספח 0.6.2.8 מפרט המציע את מתקני הגניזה שברשותו וכן פירוט אמצעי אחסון קיימים וזמינים במתקני הגניזה המדווחים, לרבות הצהרות נוספות נדרשות
67.	ב	0.7.1	בנספח 0.6.2.8 מפרט המציע את מתקני הגניזה שברשותו וכן פירוט אמצעי אחסון קיימים וזמינים במתקני הגניזה המדווחים, לרבות הצהרות נוספות נדרשות
68.	ב	0.7.2	בנספח 0.6.2.8 מפרט המציע את מתקני הגניזה שברשותו וכן פירוט אמצעי אחסון קיימים וזמינים במתקני הגניזה המדווחים, לרבות הצהרות נוספות נדרשות

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
			הצעה למכרז.
69.	ב	0.8.2	לטעמנו, באם מדובר בתנאי סף חובה על עורך המכרז לפסול/ לא להתחשב בהצעה.
70.	ב	0.8.5	הפסקת התקשרות מיידית ע"י עורך המכרז- כל הסעיפים הקשורים בפרק זה הינם בגדר מנגנון הגנה מדומה. כיצד רואה עורך המכרז אפשרות להבטיח שירות יעיל למשרדיו כאשר ספק אינו מתפקד כבר 30 יום (תת סעיף ד')? האם עורך המכרז מבין שתחום העיסוק הנ"ל אינו ניתן להחלפה תכופה כפי שניתן לעשות עם טובין למיניו? כיצד מתכוון עורך המכרז לאכוף את נושא רישיונות העסק לכלל מתקני האחסון של הספקים המאושרים? האם פסילת רישיון עסק מכל סיבה שהיא מחייבת דיווח מיידית מטעם הספק המאושר?
71.	ב	0.12.1	אנו מבקשים להטיל על עורך המכרז חובת פסילה על מי שהצעותיו אינן עומדות בתנאי הסף. כיצד ייתכן שסעיף שמסווג כתנאי סף יוגדר כקטגוריה i (ולא M)?
72.	ב	0.12.2	אנו דורשים שתוקם ועדת מומחים מקצועית ובלתי תלויה לבחינת עמידת המתקנים והמערכות המוצעות בתנאי הסף. כמו כן, מי שלא עמד בתנאי הסף חייב להיפסל ואין לעורך המכרז שיקול דעת בנושא.
73.	ב	0.12.4.3	1. מה קורה אם בתיחור השני התקבל מחיר נמוך יותר מהתיחור הראשון? האם עורך המכרז רשאי לבצע פעילות כלשהיא כנגד התיחור הראשון? 2. האם יוגדרו מראש הכמויות לכל תיחור?
74.	ב	0.15	1. מה פשר השינוי של המחירים הנקובים? האם מדובר בטעות סופר שהפכה את המחירים לכוללי מע"מ (במקום לפני מע"מ)? האם כוונת עורך המכרז שהמחירים המופיעים במחירי המקסימום כוללים מע"מ או לא? 2. עמדת עורך המכרז בקשר להפחתת המחירים בשנות ההארכה של ההסכם אינה קבילה בעליל. האם סביר בעיני עורך המכרז, האמון על משמעויות האינפלציה, שלאחר חמש שנות הסכם יהיה מפעיל כלשהו שיוכל לעמוד במחירים שייתכן ונומינלית יהיו נמוכים ממחירי הפתיחה?
75.	ב	2	סעיף תשתיות וטכנולוגיה שמהווה עמוד שדרה להבטחת איכויות ודיוק מירביים "הורד בדרגה". אנו דורשים שתקבע וועדת מומחים לבחינת יכולות הארגון לעמוד בהתחייבויות הספק למכרז

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		בתחומי הבטיחות ומערכות המידע. מינוי צוות כזה שיבחן את כל אתרי האחסון המוצעים ימנע הסתמכות על אישורים בלבד.	
76.	ב	2.1 מדוע הוסרה הדרישה המקורית להצגת אישור הוועדה לתכנון ובניה לאכלוס מבנה שבו תופעל מגנזה? לטעמנו עורך המכרז מתעלם מחובתו לבדוק האם המבנה המוצע עומד בדרישות חוק התכנון והבניה לרבות עומס רצפת המבנה, המעטפת, ניקוזים ועוד ועוד. בענף הגניזה לעמידת המבנים בתקנים תפקיד מכריע בהבטחת איכות/ עמידות בנדרש. אנו רואים טעם חמור לפגם במתן הקלות מסוג זה למשתתפי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
77.	ב	2.9.3 2.9.4 דרישה להובלה ישירה ללא עצירות הינה מנותקת מהמציאות. אנו מבקשים שהנושא יוגדר בצורה כזו, שתאפשר למובילים להשלים את כלל משימותיהם ביום נתון (לא בהכרח רק משימות של המשרד). משמעות הובלה ישירה מבית המזמין אל מגנזת הספק ללא עצירות היא נסיעה מיוחדת לכל תיבה. נסיעה מיוחדת שכזו יקרה בסדרי גודל ממחיר המקסימום המגולם בדמי האחסון, אשר לוקח בחשבון הובלת תיבות כחלק מתוכנית איסוף יומית ולא כנסיעה מיוחדת. באם עורך המכרז מבקש נסיעה מיוחדת עליו לתמחר זאת במחיר נפרד וגבוה.	ראה האמור בפסקה האחרונה בסעיף 2.9.3.
78.	ב	2.9.5 נבקשכם לפרסם רשימה מוגדרת מראש של דרישות כלל המשרדים? היעלה על הדעת שספק יתחייב לבצע כל שינוי או תוספת על חשבונו בתוך תקופת ההתארגנות מבלי לדעת מהן הדרישות? מה קורה במצב בו דרישות הקב"טים ממשרדים שונים סותרות זו את זו? אנו מבקשים לקבוע מראש את סכום ההשקעה המקסימאלי שמעבר לסכום זה ישלם המשרד את ההוצאה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
79.	ב	2.10.1 נבקשכם לפרסם רשימה מוגדרת מראש של דרישות כלל המשרדים? היעלה על הדעת שספק יתחייב לבצע כל שינוי או תוספת על חשבונו בתוך תקופת ההתארגנות מבלי לדעת מהן הדרישות? מה קורה במצב בו דרישות הקב"טים ממשרדים שונים סותרות זו את זו?	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
80.	ב	2.10.1.5	מעריך BCP הינו פתרון להמשכיות עסקית, אולם עורך המכרז לא העלה דרישה לפתרון התאוששות מאסון, במידה והתקלה ארכה למעלה מ 6 שעות לפי הגדרת עורך המכרז. אנו מבקשים לתת את הדעת למתן מענה/ פתרון להתאוששות מאסון על מנת לצמצם את הסיכון באי המשכיות עסקית ומתן שירות למשרדים ולאזרחים.
81.	ב	2.10.2.3	אין שינוי במסמכי המכרז.
82.	ב	2.10.3.9	דרישה למחיקת הנתונים ממערכות המידע הינה דרישה לא מקובלת בענף ועלולה לגרום לאיבוד מידע ואי התאמות בבסיס הנתונים.
83.	ב	1,2	הדרישה לאימות ראשוני של הפריטים בתיבה במעמד מסירת התיבות מהספק היוצא אינה מעשית. אימות מסוג זה צריך להתבצע ברמת התיבה בלבד. כל בדיקה מעבר לכך לא תתבצע במתקני הספק היוצא והאחריות על תאימות הנתונים תהא על המשרד המזמין. הדרישה לבקרת שלימות הנתונים, לרבות טיוב, השלמה ובקרה הינה דרישה לא מעשית. במידה והספק הזוכה יידרש לבדוק את כל החומר שקיבל, עדיף לו לבצע הקלדה מחדש.
84.	ב	1.3.1.2.2 ז	שירותים מיוחדים: "תיוק מסמך במקומו לרבות שינועו מבית הלקוח אל אתר הגניזה יחוייב בחצי מעלות שליפה רגילה", לא ברור מדוע פעולה ארוכה ויקרה יותר (משליפה רגילה) תחוייב בחצי מעלות שליפה רגילה?, ככל הנראה, משמעות תהליך תיוק מסמך במקומו, אינו ברור דיו לעורך המכרז. אנו מבקשים לתמחר שירות מסוג זה בנפרד במחיר גבוה יותר.
85.	ב	3.1.2.2 ט	שליפה מרוכזת- מקובל שכל ההזמנות מיום נתון ושל יחידה אחת בארגון ייחשבו כשליפה מרוכזת, אולם לא מקובל שיעד אחד יהווה בסיס לשליפה מרוכזת, לא ניתן להגדיר יישות ארגונית אחת עבור כמה יחידות שונות. לכן אנו מבקשים להגדיר הזמנה נתונה ליחידה ארגונית אחת ליום נתון כשליפה מרוכזת ולא לכלל היחידות באתר פיזי אחד. הורדת המחיר מ- 4 ₪ ל- 3 ₪ ושינוי הגדרת שליפה מרוכזת מיחידה אחת לאתר הפצה אחד

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		הינם בגדר לעג וחוסר הבנה מהותי של עורך המכרז לאופי השירות המבוקש.	
86.	ב	3.1.8.1	אנו חושבים כי מן הראוי וכמקובל בענף הגניזה בארץ, הזכייין החדש יממן את עלות העברה והקליטה אל מתקניו. לחליפין יש לשקלל עלות זו בדמי האחסון השנתיים בדרך של העלאת מחירי המקסימום. (ראה הערתנו במכתב הפתיחה, סעיף : 3.3.3).
87.	ב	3.1.8.6	ברור לכולם שתהליך הכנת החומר לפינוי, לפי מפרט זה, הינו תהליך עתיר עבודה שטומן בחובו הוצאות כבדות לזוכה ולפיכך מן הדין שיהיה מתומחר כראוי. אנו מבקשים שינוי תמחור סעיף זה.
88.	ב	3.1.8.8	כפי שעורך המכרז מבקשה הצהרה בסעיף 3.1.8.4 בה מצהיר הספק כי אין לו זכות עכבון, כך אנו מבקשים שינהג עורך המכרז בעניין תשלום עבור הרבעון האחרון בהתאם לשירותים שקיבל, כמו בכל תקופת ההתקשרות. אנו תובעים מעורך המכרז להימנע מעיכוב תשלומים בתקופה עתירת עבודה והוצאות כבדות. הגנה על ביצוע ש"לא לשביעות רצון המשרד" (הגדרה אפורה לגמרי) קיימת מראש בידי העורך באמצעות הערבות הבנקאית.
89.	ב	3.3	קנסות כבדים עבור שעת/ ימי איחור לסעיפי שירות שונים הם דבר מוגזם ולא משקף את הנעשה בענף. אנו מבקשים חשיבה מחודשת על נושא זה.
90.	ב	4.1	מחיר מרבי במכרז - מחיר מבוקש על ידינו ש"ח - נח (לפני מע"מ כחוק) 16 19.70 20 37.40 14 16.99 25 37.40 9 10.50 4 5.20 12 14.49
			ראה הבהרת עורך המכרז בסעיף א' ו-ב' לעיל.

תשובה	שאלה		סעיף במכרז	מס' ספק	
	20.30	18			
	25.27	22			
	29.55	21			
	39.40	25			
	17.70	14			
	35.40	18			
ראה הבהרת עורך המכרז בסעיף א' ו-ב' לעיל.	מחיר מבוקש על ידינו - נח (לפני מע"מ כחוק)	מחיר מרבי במכרז - ש"ח	4.2	ב	.91
	7.85	6			
	10.70	9			
	320	270			
	6.00	4			
	8.00	6			
	6.00 עבור משלוח עד 8 עמודים	3			
	650	500			
	350	250			
	4.50	3.50			
	מחיר מבוקש על ידינו - נח (לפני מע"מ כחוק)	מחיר מרבי במכרז - ש"ח	4.3	ב	.92
ראה הבהרת עורך המכרז בסעיף א' ו-ב' לעיל.	15.00	12			
	6.50	5			
	0.42	0.24			
	0.42	0.24			
	5.50	4			

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
93.	ב	אנו מבקשים להדגיש כי ניסיון עורך המכרז להגדיר את המחירים ככוללי מע"מ הינו בלתי קביל בעליל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
94.	ב	אנו מבקשים לתקן סעיף זה לנוסח המקורי כדלקמן: "המחירים בהצעה זו נקובים בש"ח וכוללים את כל המסים וההיטלים החלים למעט מס ערך מוסף".	אין שינוי במסמכי המכרז.
95.	ב	מה פירוש "עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לעדכן את מחירי המקסימום על פי עקרונות ההצמדה המפורטים לעיל"? להבנתנו לאחר שנקבעו כללי ההצמדה אין זו זכותו של עורך המכרז לעדכן את המחירים אלא חובתו.	סעיפים 4.5.1 - 4.5.3 מתייחסים להצמדת המחירים שיתקבלו בכל תיחור, ממועד התיחור ועד לתום תקופת ההתקשרות. סעיף 4.5.4 מתייחס לעדכון מחירי המקסימום במהלך תקופת המכרז.
96.	ג	מה הכוונה להעמיד שטחי אחסון ע"פ הכמויות שידרשו בכל תיחור ותיחור? מה האומדן השנתי? מה הצפי לכל תיחור? ללא טווחי כמויות לא ניתן להתחייב. התאמת מבנים או בנייתם אינם עניין פשוט ודורש היערכות ארוכת טווח. הנכם מציינים כי לא תתחייבו לאישור מבנים חדשים, גם אם עונים לכל הדרישות שקבעתם, הכל לפי שיקול דעתכם הבלעדי (סעיף 0.8). יתכן מצב ובו מגנזה ובה 150,000 מיכלים תצטרך לקלוט תוך 3 חודשים 300 אלף מיכלים?	אין שינוי במסמכי המכרז.
97.	ג	ערבות בנקאית ספק מאושר (ביצוע) - גובה הערבות גבוה מהמקובל (5%), בעיקר לאור המשכיות השירות ומצב בו חוב המזמין עבור השירות עולה מדי יום וחוסר היכולת להפסיק את השרות בצורה מיידית. הכנסות מאקסיומליות מ 50,000 מיכלים - 600 אש"ח (כולל מע"מ). ערבות נדרשת - 150 אש"ח. 25% מערך ההתקשרות השנתית. הכנסות מאקסיומליות מ 100,000 מיכלים - 1,200 אש"ח. ערבות נדרשת - 220 אש"ח. 18.3% מערך ההתקשרות השנתית. האם ניתן להוריד את גובה הערבות ע"פ המקובל כאחוז מערך השירות? על הספק המאושר להודיע על כמויות המיכלים שברשותו על מנת שתחושב גובה הערבות - מה לגבי ערבויות בתוקף, עבור אותם מיכלים שאוחסנו עוד לפני מכרז זה?	אין שינוי במסמכי המכרז.
98.	ג	הקמת גנזך ממשלתי - תיאור מצב בו יילקח סיכון חד צדדי של הספק. האם ניתן לקבוע מנגנון פיצוי, לפחות עבור הקליטה החד פעמית של מיכלים שתקופת אחסונם קטנה מ 5 שנים?	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' ספק	
	קליטה חד פעמית דורשת משאבים גבוהים.			
לגבי מסמכים אשר הנכם נדרשים להגיש במכרז זה והמסמך המקורי נמצא ברשותנו, יש לפעול כדלקמן: יש להגיש העתק המסמך הנדרש בתוספת הערה כי מסמך המקור קיים בהצעתכם למכרז ממ – 2010 – 17.	צורת הגשת ההצעה- לא ניתן לספק אישורים שהינם מקור. האם לא ניתן להחתים עו"ד לגבי "נאמן למקור" ולא רק את מנפיק האישור?	0.9.3	ג	.99
תהליך העבודה ואופן רישום ההזמנות יקבע בין הספק הזוכה למשרד המזמין.	הוצאת הזמנת עבודה- מה קורה כשיש גידול במיכלים? האם ההזמנה כוללת את גידול המיכלים הצפוי? אם אין הזמנת עבודה מספקת עבור גידול מיכלים- מהו מנגנון הפעולה? האם אין לאסוף מיכלים חדשים במקרה ואין ביטוי בהזמנה חדשה?	0.12.4.6	ג	.100
אין שינוי במסמכי המכרז.	ירידת מחיר שנתית של 3% לאחר תקופת המכרז- מנגנון בעייתי ביותר לאור שנויים בחוקי העבודה, עליית מחיר שכר המינימום, עליית מחיר הדלק וכו'. מיכלים רבים יאוחסנו תקופה קצרה מאשר תקופת המכרז עקב תאריך כניסה בתוך מהלך המכרז. עליית המדד משקפת עליות מחיר במשק אותם נדרש הספק לשלם ולא מהוות "רווח".	0.15	ג	.101
אין שינוי במסמכי המכרז.	סיווג בטחוני- בחברות מסוג זה המעסיקות עובדים בשכר נמוך, סביב שכר המינימום, לא ניתן לשלוט בעזיבת עובדים. לא הגיוני לחייב את החברה בסכום כזה עבור בדיקת עובד, מה גם שלא ניתן לחייב בסכום זה את העובד. כמה עובדים אמורים לעבור בדיקות? האם כולם? מבדק בטחוני עורך לרב חודשים!	0.16.3	ג	.102
יש למחוק את תוכן סעיף 2.1.1 ובמקומו יבוא הנוסח הבא: "אישור משנת 2010 ואילך של רשות כיבוי אש על עמידה של מערכות הגילוי והכיבוי, המותקנות במבנה המגנזה, בכל דרישות הרשות"	רשות הכבוי מנפיקה את האישור ע"פ נוסח אותו היא קובעת. אישור תקינות מערכות גילוי וכיבוי ניתנות ע"י חברות מורשות בתחום ומוגשות לרשויות הכבוי.	2.1.1	ג	.103
הנוסח המבוקש הינו הנוסח המבוקש בסעיף. בנוסף, ראה הבהרת עורך המכרז בסעיף ד' לעיל.	האם יש נוסח ספציפי לאישור? האם התייעץ עורך המכרז עם מהנדס קונסטרוקציה לגבי מועד מתן האישור (מדוע משנת 2010)? האם יש צורך לחדשו בתקופת המכרז? כל איזו תקופה יש להגיש אישור "עדכני"?	2.4	ג	.104
יש להגיש אישור אם נדרש בסעיף.	אילו אישורים או הצהרות?	2	ג	.105
אין שינוי במסמכי המכרז.	האם אין צורך לספק אף אישור לקיום דרישות מערכת המידע ומערכת אבטחת המידע, אף לא תיאור מערכת המידע שבשימוש המציע?	2.10	ג	.106

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
107.	ג	2.10.15	האם אין לפרט את תכנית ה BCP DRP אשר נכתבה עבור המציע?
108.	ג	2.11	אין התייחסות לנושא תשתיות ורמת אבטחה נדרשת בנושא תשתיות כגון הפרדת שרתים DMZ ,FIREWALL וכו' הגדרת סעיף זה הינה כוללנית ביותר.
109.	ג	3.1.1	מה קורה אם קיים פער בפועל, מעבר לדיווח? מה הכוונה שחלה על הספק מלוא האחריות לשלמות החומר? ניתן לבדוק מספרי מיכלים וכמויות מיכלים, אך לא ניתן לבצע בדיקת תכולה לתיקים בתוך המיכלים. כיצד ניתן להעביר את האחריות לספק הקולט? גם אם ספק לוקח על עצמו את האחריות, אין הוא יכול להיות אחראי לכך שכל החומר עבר. אין לשכוח שמדובר בחברות מתחרות.
110.	ג	3.1.2.1	מה קורה כשהמזמין לא שולח את החומר באופן תקין וע"פ הנהלים שקבע משרדו?
111.	ג	4ג3.1.2.1	מדוע יש להדביק מדבקת ברקוד בעת ההקלדה? אילו נתונים חיוניים יש במדבקה שאין במחשב? העלות גבוהה כיוון שההקלדה מתעכבת, בתוספת עלות המדבקה. תיקים המגיעים למגנזה הינם לרב, תיקים בלתי פעילים/סגורים. רמת האחזורים מהם נמוכה ורב התיקים יבוערו לאחר תק' האחזקה מבלי שיאוחזרו. (ע"פ הניסוח צריך לבקש את אישור המשרד, גם אם יש פתרון חד חד ערכי לקשר בין התיקים למערכת המחשב) ניתן להדביק מדבקת ברקוד רק לתיקים המאוחזרים, בעת האחזור או להשאיר זאת לשיקול דעתה של החברה. יתכן ויש להבדיל תיקים רפואיים מאחרים.
112.	ג	1.3.1.2	הסעיף מבלבל בין מושגי גריעה וביעור. האם הכוונה לחומר המיועד לביעור? קיימת מערכת אינטרנט בה ניתן לצפות בכל הסטאטוסים. מה הכוונה להעביר דו"ח אחסון מעודכן למשרד? באילו כמויות חומר לביעור יש לטפל במהלך שבוע?
113.	ג	13.1.2.1	האם נדרשת נוכחות פיזית של נציג המשרד? אם כן- תוך כמה זמן מהכנת החומר לביעור חובה עליו להגיע למגנזה? אבקש להוסיף כי אישור המשרד לביעור יינתן בכתב בלבד.

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
114.	ג	3.1.2.2 ז	לא ניתן לחתום על הזמנות הנשלחות באינטרנט. לשם כך יש סיסמת מורשה הזמנה.
115.	ג	3.1.2.2 ז	במערכת אינטרנטית יכול כל אחראי רשומות לצפות בתיקים הנמצאים במשרדו ושלא הוחזרו למגנזה. משלוח דו"חות אינו מעשי, אינו קורה בפועל ויוצר בירוקרטיה מיותרת.
116.	ג	3.1.2.2 ז	פעולת תיוק- מה המנגנון / הנוהל לתיוקים שאין עבורם מקום בתיקים הקיימים?
117.	ג	3.1.3 יד	האם העבודה כוללת גם החלפת כריכות תיקים לתיקי מנילה? על מי חלה עלות והזמנת תיקי מנילה? מי אחראי להערכת החומר הארכיוני? (מעבר להנחיות כלליות?)
118.	ג	3.1.7.1 ח	מה קורה כשהמשרד לא מספק/ מנחה לגבי תאריכי ביעור? ישנם סוגי חומר שאין להם תקופות אחזקה ואחראי הרשומות במשרדים אינם מסוגלים לספק תאריכים אלה.
119.	ג	3.1.8.5	מדוע יש לספק למשרד תדפיסים ולא להסתפק במתן קובץ?
120.	ג	3.3	יחסי העבודה בין ספק גניזה למשרד מושתתים על יחסי אומן ולעיתים רבות נדרשת גמישות הדדית! מדובר בחומר ארכיוני !!! ניסיון רב שנים מול משרדי ממשלה מלמד כי חברות הגניזה העלו את רמת השרות, המחשוב, ניהול הרשומות והאחסון במשרדים אלה. אמנת השרות הינה מכשיר חיובי וחיובי בין ספק ולקוח. סעיף זה אינו מהווה אמנת שרות אלא סנקציות חסרות פרורפורציה מול ספקים, ללא הגיון הנראה לעין. גם גובה הפצוי ה"מוסכם" גבוה ביותר ועשוי להוביל ספקים להפסד מהיר מאד לעומת ההכנסות ממכרז זה. בחלק ממכרזי הממשלה עד היום כתובות סנקציות בחוזים- האם נבדק אם הופעלו אי פעם? האם פקק בכביש, תאונה או ארוע חריג אחר יגררו קנס בשל חריגה של שעה בהגעה? האם לכותב המכרז יש מושג כיצד צריך להתמודד עם בניית הרכבת הקלה בי-ם, בשנים האחרונות, פקק בת"א, בנייה בכביש 6 או פרשת שחיתות באחד המשרדים? חברת גניזה מתכננת קווי איסוף והפצה משותפים למספר לקוחות. לא ניתן להגיע תוך 24 שעות ממועד ההזמנה לכל לקוח בנפרד, יש לקבוע טווח שעות. כלומר- הזמנה עד שעה.... תגיע תוך X ימי עבודה.... נהג אינו קוסם !!! בסיום הטבלה נכתבה הערה לגבי שעת ההגעה בפועל- אסור להשאיר תיקים לאדם שאינו מוסמך

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		לקבלם, לא ניתן להשאיר לשוער בבניין ה"גנרי" תיק עבור אחד ממשרדי הממשלה השוכנים בבניין. מניין השעות יחשב עד הגעה נוספת לבניין? למחרת? אין בכך הגיון. מהרצון לפקח עלולה להתקבל תוצאה הפוכה- נהג שמפחד מכל דקת איחור וגם כך שרוי בלחץ עקב ריבוי המשימות שניתנו לו, ישאיר תיקים לגורמים בלתי מורשים במשרד, רק כדי להימנע מקנס. בפועל השרות הניתן ע"י החברות הוא טוב ומספק, מדוע להתחכם באופן כה קיצוני, מבלי להשיג איכות שירות גבוהה יותר?	
121.	ג	22-23 3.3.1 אין ציון כמויות, האם הכמות בלתי מוגבלת? הן לאיסוף והן לשליפה? הכנת חומר ארכיוני להפקדה? לדוגמה- חברות הגניזה מעסיקות עובדים ע"פ צרכיהן השוטפים. יתכן מצב (בעיקר לאחר בחירות) בו מספר משרדים דורשים שליחת צוות למיון, הכנת חומר להפקדה וכו'. אין מדובר רק בעבודה טכנית, לעיתים רבות אלה לשכות שרים ומנכ"לים ונדרשים עובדים בעלי סיווג בטחוני או לפחות בעלי בדיקה ואישור קב"ט. לא ניתן להעסיק כמות בלתי מוגבלת של עובדים כאלה. מימוש הקנסות ע"י משרד כלשהו כיוון שצוות עובד במשרד אחר עשויה לגרום לאובדן הכנסה/ רווח מפעילות המשרד כולו. יש צורך במוצא הוגן ולא בתחינות לאחראי הרשומות שלא יפעיל את הקנס.	אין שינוי במסמכי המכרז.
122.	ג	22-23 3.3.1 כמה עובדים נדרשים לכל כמות מיכלים להפקדת חומר ארכיוני בגנזך המדינה?	אין שינוי במסמכי המכרז.
123.	ג	22-23 3.3.1 ע"פ הנוסח אם שגה אחראי הרשומות מהמשרד בהערכת הזמן הצפויה לפרויקט מיון והערכה, או שמסיבות שונות לא הספיקו העובדים לסיים- יחול קנס.	אין שינוי במסמכי המכרז.
124.	ג	4.1 המחירים הינם גירעוניים ואינם עומדים בקנה אחד עם רמת השרות הגבוהה הנדרשת! לא ניתן לספק שרות סביר, ברמה הניתנת כיום, במחירים אלה. ע"פ אילו חישובים נקבעו המחירים? רמת המחירים הנדרשת ע"פ דרישתכם כמעט כפולה. מדוע לא להחיל מכרז פתוח לקביעת המחיר?	אין שינוי במסמכי המכרז.
125.	ג	4.1.15 מהו המחיר למיכל רגיל שהיה ברשות החברה עד מכרז זה וזכתה בו שנית?	המחיר למיכל יהיה המחיר שיתקבל בתיחור.
126.	ג	4.2 כמות השליפות ללא חיוב- 10% מכמות המיכלים המאוחסנת? האם לכל משרד ספירה משלו או לכל המשרדים אשר אצל הספק יחד?	החישוב הינו ברמת המשרד.

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
127. ג	4.4.5	מה קורה במקרה והגורם המזמין אינו מאשר? (ולא עקב סיבות ענייניות?)	אין שינוי במסמכי המכרז.
128. ג	4.4.5	מה קורה כאשר מתגלה מחלוקת/ בעיה בכמות מיכלים קטנה מסך החשבונית? לדוגמה- מיכלים שהגיעו כחריגים, לא ניתן היה להקלידם ולא נתקבלה לגביהם תשובה... אבקש לאשר חלקיות חשבונית או תשלום בניכוי המחלוקת ולא למשוך תשלומים גבוהים במשך חודשים, כפי שנעשה עתה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
129. ג	4.4.5.2	מה קורה כאשר לא מבוצע תשלום בזמן?	אין שינוי במסמכי המכרז.
130. ג	4.5.2 ב	מדד המחירים לצרכן משקף את עליית המחירים במשק. מחירי שכ"ד שהינם חלק מעיקר התשלומים צמודים. מחירי הדלק וכ"א עולים מעבר להצמדה- מדוע אינכם מתכוונים לשלם זאת?	אין שינוי במסמכי המכרז.
131. ג		מדוע אין תמחור לפעולת החלפת מיכלים, הנדרשת ומאושרת ע"י המזמין?	אין שינוי במסמכי המכרז.
132. ג		אין כל התייחסות לקבלת קבצים מחברות סריקה, בצוע בקורות והעברתם למשרד המזמין. זהו גורם נוסף מולו נדרשים לעבוד. אין כל תמחור לנושא.	אין שינוי במסמכי המכרז.
133. ג		במספר מקומות במכרז קיימת אי הבנה בין "ספק מאושר" ובין "מציע", או שקיימת אי עקביות באיזה נוסח יש לענות. לדוגמה- סעיף 0.5.2- נוסח התשובה יהיה "קראנו, הבנו, מקובל עלינו" לכל פרק המנהלה. מול האות "M" בהגדרות ישנה תוספת לתשובה הנדרשת: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", לאחר הכיתוב: תשובת הספק הזוכה....	אין שינוי במסמכי המכרז.
134. ג		על מנת למנוע אי בהירות, אנא הבהירו אילו אישורים נדרשים ע"פ נוסח ספציפי שלכם ומהו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
135. ג		אנא התייחסו לכוונתכם מול מכרז ערד ומה מחויבותכם לתקופת אחסון מינימאלית. עלות העברת מיכלים בתחילת הפעילות ובסופה גבוהה ואין לכך ביטוי נפרד במכרז. המחירים שנקבתם בלתי ריאליים. תקופת זמן האחסון קריטית לתמחור.	ראה הבהרת עורך המכרז בסעיף ד' לעיל.
136. ד	0.15	בסעיף מופיע: " ... המחירים יהיו נקובים בשקלים כולל מע"מ ויכללו ... " על עורך המכרז להוסיף 16% לטבלאות המחירים המרביים בסעיף 4, השירותים המבוקשים ומודל העלות , שאם לא כן הרי המדובר בהורדה גורפת של רף המחירים המרביים ב-16%. לדוגמא: בטבלה שבסעיף המכרז 4.1, שורה 1, המיר המרבי בפועל למיכל ארכיב רגיל לשנה הופך מ 16.00 ₪ ל 13.79 ₪ לשנה. מחיר זה אינו סביר לכל הדעות כמקודת מוצא מרבית לתיחור על פי שיטת המכרז. האמור בדוגמה למעלה מתייחס לכל סעיף מודל העלות על פיו ינוהלו התיחורים.	ראה הבהרת עורך המכרז בסעיף א' ו-ב' לעיל.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' ספק	
	מנקודת מוצא זו, ובהתחשב בפירוט השירותים המבוקשים, יימנע מספקים חדשים להצטרף למכרז ויתאפשר (אולי) המשך קיום ההגמוניה של הספקים הקיימים בגניזת חומרים של משרדי הממשלה. האם זו כוונת עורך המכרז? האם המילים כולל מע"מ בסעיף זה נכתבו בכוונת עורך המכרז או שמא המדובר בטעות סופר?			

בכבוד רב,



ליאור אגאי, רו"ח
מנהל מינהל הרכש הממשלתי
ויו"ר הועדה

העתק:
ועדת מכרזים מרכזיים לטובין ושירותים

טבלאות מחליפות לסעיף 4

סעיף 4.1

מחיר מרבי בש"ח לשנה כולל מע"מ	זמן תגובה ע"פ הטבלה בסעיף 3.1.6	יחידת מידה בס"מ	פרטי השירות המבוקש בסעיפים	השירות המבוקש	
18.56	ספרור 1+2	מיכל רגיל א' X ר' X ג' 25.5X30.5X38	סעיף 3.1.2.1 א-ו	מיכל ארכיב רגיל (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	1.
23.20	ספרור 1+2	מיכל גדול א' X ר' X ג' 37X31X40	סעיף 3.1.2.1 א-ו	מיכל ארכיב גדול (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	2.
16.24	ספרור 1+2	מיכל מיוחד ר' X א' X ג' 26X38X24	סעיף 3.1.2.1 א-ו	מיכל ארכיב מיוחד (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	3.
29.00	ספרור 1+2	מיכל כפול ר' X א' X ג' 43X38X32	סעיף 3.1.2.1 א-ו	מיכל ארכיב כפול (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	4.
10.44	ספרור 1+2	חצי מיכל ר' X א' X ג' 13X38X24	סעיף 3.1.2.1 א-ו	חצי מיכל ארכיב (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	5.
4.64	ספרור 1+2	שישית מיכל ר' X א' X ג' 10X25X19	סעיף 3.1.2.1 א-ו	שישית מיכל ארכיב (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	6.
13.92	ספרור 1+2	גליל מפות אורך 100 ס"מ בקטרים שונים המחיר הסופי לגלילים באורכים שונים יחושב באופן יחסי למחיר	סעיף 3.1.2.1 א-ו	גליל מפות (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	7.

מחיר מרבי בש"ח לשנה כולל מע"מ	זמן תגובה ע"פ הטבלה בסעיף 3.1.6	יחידת מידה בס"מ	פרטי השירות המבוקש בסעיפים	השירות המבוקש	
		שנקבע במהלך ההיתור.			
20.88	ספרור 1+2	קרטון פיצה ר' X א' X ג' 10X50X50	סעיף 3.1.2.1 א-ו	קרטון "פיצה" לאחסון כרטסות, צילומי רנטגן, צילומים רפואיים וכד' (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	8.
25.52	ספרור 1+2	קרטון פיצה ר' X א' X ג' 10X50X50	סעיף 3.1.2.1 א-ו	קרטון "פיצה" לאחסון כרטסות, צילומי רנטגן, צילומים רפואיים וכד' (באחסון מיוחד) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	9.
24.36	ספרור 1+2	מיכל רגיל א' X ר' X ג' 25.5X30.5X38	סעיף 3.1.2.1 א-ו	מיכל ארכיב רגיל (באחסון מיוחד) לרבות אחסון מיקרופילם, מיקרופיש, קלטות גיבוי ו- DVD / CD. - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	10.
29.00	ספרור 1+2	מיכל גדול א' X ר' X ג' 37X31X40	סעיף 3.1.2.1 א-ו	מיכל ארכיב גדול (באחסון מיוחד) לרבות אחסון מיקרופילם, מיקרופיש, קלטות גיבוי ו- DVD / CD. - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	11.
16.24	ספרור 2	מיכל רגיל ר' X א' X ג' 25.5X30.5X38	סעיף 3.1.4	מיכל ארכיב רגיל (באחסון רגיל) – אחסון בלבד. המפתוח וההובלות מבוצעות על ידי המזמין.	12.
20.88	ספרור 2	מיכל גדול א' X ר' X ג' 37X31X40	סעיף 3.1.4	מיכל ארכיב גדול (באחסון רגיל) – אחסון בלבד. המפתוח וההובלות מבוצעות על ידי המזמין.	13.

סעיף 4.2

מחיר מרבי בש"ח לשירות כולל מע"מ	זמן תגובה	פרטי השירות המבוקש בסעיפים	השירות המבוקש	
6.96 לשליפה	עד 2 ימי עבודה ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (ז)	שליפה פיזית - רגילה	14.
10.44 לשליפה	עד 24 שעות ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (ז)	שליפה פיזית - מהירה	15.
313.2 למשלוח של הזמנה	עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (ז)	שליפה פיזית – דחופה עד 10 צבורות באותה הזמנה.	16.
4.64 לשליפה	עד 24 שעות ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (ח)	שליפה בפקס/דוא"ל - רגילה	17.
6.96 לשליפה	עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (ח)	שליפה בפקס/דוא"ל - דחופה	18.
3.48 לשליפה	עד 24 שעות ממועד הפניה של המשרד.	3.1.1.2 (ט)	שליפת צבורות מרוכזות על בסיס קבוע – שלא יפחת מ- 50 צבורות	19.
580 למשלוח של הזמנה	עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (י)	שליפה פיזית מעבר לזמני הפעילות עד 15 צבורות באותה הזמנה.	20.
290 למשלוח של הזמנה	עד 4 שעות ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (יא)	שליפה בפקס/דוא"ל מעבר לזמני הפעילות עד 5 צבורות באותה הזמנה.	21.
4.06 לשליפה	עד 2 ימי עבודה ממועד הפניה של המשרד.	3.1.2.2 (יב) ו- 3.1.4	שליפה "פיזית" ללא הובלה	22.

סעיף 4.3

מחיר מרבי בש"ח לשירות כולל מע"מ	זמן תגובה ע"פ הטבלה בסעיף 3.1.6	יחידת מידה	פרטי השירות המבוקש בסעיפים	השירות המבוקש	
13.92	ספרור 12	אמצעי אחסון	3.1.3 (יג)	מיון ואריזה	23.
5.8	ספרור 13	צבורה	3.1.3 (יד)	הכנת צבורות לגנוז המדינה באתר המשרד המזמין	24.
0.28	ספרור 3	צבורה	3.1.7.2	מפתוח מלא המיועד לאמצעי אחסון חדשים	25.
0.28	ספרור 3	צבורה	3.1.7.3	מפתוח משלים / שינוי למפתוח קיים	26.
4.64	ספרור 13	צבורה	3.1.3 (יד)	הכנת צבורות לגנוז המדינה בבית הגניזה	27.

טבלאות מחליפות לנספח 0.12

מחיר מוצע (למילוי על ידי הספק)	מחיר מקסימום בש"ח	אומדן שנתי (לפי יחידות המידה הרשומות בעמודה הימנית)	יחידת מידה בס"מ	פרטי השירות המבוקש	השירות המבוקש	
	18.56		מיכל רגיל א' X ר' X ג' 25.5X30.5X38	סעיף 4.1 (1)	מיכל ארכיב רגיל (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	1.
	23.20		מיכל גדול א' X ר' X ג' 37X31X40	סעיף 4.1 (2)	מיכל ארכיב גדול (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	2.
	16.24		מיכל מיוחד א' X ר' X ג' 26X38X24	סעיף 4.1 (3)	מיכל ארכיב מיוחד (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	3.

מחיר מוצע (למילוי על ידי הספק)	מחיר מקסימום בש"ח	אומדן שנתי (לפי המידה הרשומות בעמודה הימנית)	יחידת מידה בס"מ	פרטי השירות המבוקש	השירות המבוקש	
	29.00		מיכל כפול ר' X א' X ג' 43X38X32	סעיף 4.1 (4)	מיכל ארכיב כפול (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	4.
	10.44		חצי מיכל ר' X א' X ג' 13X38X24	סעיף 4.1 (5)	חצי מיכל ארכיב (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	5.
	4.64		שישית מיכל ר' X א' X ג' 10X25X19	סעיף 4.1 (6)	שישית מיכל ארכיב (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	6.
	13.92		גליל מפות	סעיף 4.1 (7)	גליל מפות (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	7.
	20.88		קרטון פיצה ר' X א' X ג' 10X50X50	סעיף 4.1 (8)	קרטון "פיצה" לאחסון כרטסות, צילומי רנטגן, צילומים רפואיים וכד' (באחסון רגיל) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	8.
	25.52		קרטון פיצה ר' X א' X ג' 10X50X50	סעיף 4.1 (9)	קרטון "פיצה" לאחסון כרטסות, צילומי רנטגן, צילומים רפואיים וכד' (באחסון מיוחד) - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	9.
	24.36		מיכל רגיל א' X ר' X ג' 25.5X30.5X38	סעיף 4.1 (10)	מיכל ארכיב רגיל (באחסון מיוחד) לרבות אחסון מיקרופילם, מיקרופיש, קלטות גיבוי ו- DVD / CD.	10.

מחיר מוצע (למילוי על ידי הספק)	מחיר מקסימום בש"ח	אומדן שנתי (לפי המידה הרשומות בעמודה הימנית)	יחידת מידה בס"מ	פרטי השירות המבוקש	השירות המבוקש	
					- הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	
	29.00		מיכל גדול א' X ר' X ג' 25.5X30.5X38	4.1 סעיף (11)	מיכל ארכיב רגיל (באחסון מיוחד) לרבות אחסון מיקרופילם, מיקרופיש, קלטות גיבוי ו-DVD /CD. - הובלה, מפתוח בסיסי ואחסון.	11.
	16.24		מיכל רגיל ר' X א' X ג' 25.5X30.5X38	4.1 סעיף (12)	מיכל ארכיב רגיל (באחסון רגיל) - אחסון ומפתוח בסיסי. ההובלות מבוצעות על ידי המזמין.	12.
	20.88		מיכל גדול א' X ר' X ג' 37X31X40	4.1 סעיף (13)	מיכל ארכיב גדול (באחסון רגיל) - אחסון ומפתוח בסיסי. ההובלות מבוצעות על ידי המזמין.	13.
	6.96 לשליפה			4.2 סעיף (14)	שליפה פיזית - רגילה	14.
	10.44 לשליפה			4.2 סעיף (15)	שליפה פיזית - מהירה	15.
	313.2 למשלוח של הזמנה			4.2 סעיף (16)	שליפה פיזית - דחופה עד 10 צבורות באותה הזמנה.	16.
	4.64 לשליפה			4.2 סעיף (17)	שליפה בפקס/דוא"ל - רגילה	17.

מחיר מוצע (למילוי על ידי הספק)	מחיר מקסימום בש"ח	אומדן שנתי (לפי המידה הרשומות בעמודה הימנית)	יחידת מידה בס"מ	פרטי השירות המבוקש	השירות המבוקש	
	6.96 לשליפה			4.2 סעיף (18)	שליפה בפקס/דוא"ל - דחופה	18.
	3.48 לשליפה			4.2 סעיף (19)	שליפת צבורות מרוכזות על בסיס קבוע – שלא יפחת מ- 50 צבורות	19.
	580 למשלוח של הזמנה			4.2 סעיף (20)	שליפה פיזית מעבר לזמני הפעילות עד 15 צבורות באותה הזמנה.	20.
	290 למשלוח של הזמנה			4.2 סעיף (21)	שליפה בפקס/דוא"ל מעבר לזמני הפעילות עד 5 צבורות באותה הזמנה.	21.
	4.06 לשליפה			4.2 סעיף (22)	שליפה "פיזית" ללא הובלה	22.
	13.92			4.3 סעיף (23)	מיון ואריזה	23.
	5.8			4.3 סעיף (24)	הכנת צבורות לגנוז המדינה באתר המשרד המזמין	24.
	0.28			4.3 סעיף (25)	מפתוח מלאהמיועד למיכלים חדשים	25.
	0.28			4.3 סעיף (26)	מפתוח משלים / שינוי למפתוח קיים	26.
	4.64			4.3 סעיף (27)	הכנת צבורות לגנוז המדינה בבית הגניזה	27.

נספח א – נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מממ – 2011 - 31 לאספקת שירותי גניזה עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך 11.5.2011 עד תאריך 11.11.2011 אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.
ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

_____	_____
מספר הבנק ומספר הסניף	שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3100 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: www.mr.gov.il



אוצר ברשת: www.mof.gov.il

שער הממשלה: www.gov.il